



Associação da Medula Óssea

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### **SOBRE A AMEO**

A AMEO – Associação da Medula Óssea do Estado de São Paulo é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), fundada em 2002. Com a missão de trabalhar para que o Programa de Transplante de Medula Óssea no Brasil seja acessível e tenha o melhor resultado.

A primeira atividade da AMEO foi contribuir com a formação do Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME) que cresceu muito e hoje já é o 3º maior registro do mundo, sendo pioneira nessa área, tendo a qualidade e os resultados do seu trabalho reconhecidos e premiados.

Fundada em 2010, a Casinha da AMEO oferece hospedagem, conforto e atendimento a crianças, jovens e adultos que precisam se deslocar de outros estados ou cidades até São Paulo para fazer tratamento contra doenças do sangue. A Casinha também funciona como Casa de Passagem para pacientes ambulatoriais oferecendo um lugar alternativo à espera de um dia todo dentro do hospital, com ambiente acolhedor e humano, assistência social, cuidados pessoais, apoio educacional, lazer e entretenimento.

### **OBJETIVOS**

- ✓ Discutir políticas que viabilizem os transplantes de medula no Brasil, adequando o ressarcimento do SUS pelos procedimentos;
- ✓ Realizar o projeto educacional “Educar para Doar”, junto a escolas de ensino fundamental e médio;
- ✓ Desenvolver projetos que auxiliem na educação de pacientes, cuidadores e profissionais de Casa de Apoio;
- ✓ Manter e qualificar o atendimento oferecido pela Casa de Apoio.

## PROJETOS DESENVOLVIDOS

### EDUCAR PARA DOAR

O projeto Educar para Doar oferece um programa para escolas com a finalidade de inserir o conceito de doação de sangue como um ato de cidadania. Por meio de estratégias de teatralização e pesquisas, a equipe da AMEO debate sobre a necessidade de obter doadores comprometidos com a doação de sangue e a falta sistemática de doadores nos nossos Hemocentros. O passo seguinte é propor uma campanha para doação envolvendo pais, professores e toda comunidade escolar, desenvolvida pelos alunos. O encerramento acontece no hospital com a doação de sangue. Assim os alunos podem conhecer o processo de doação, o preparo do sangue para as transfusões e sentir a sensação de ajudar o próximo. O programa é gratuito para as escolas que se interessarem. Em 2017 o projeto recebeu o prêmio da Fundação Zurich via Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência para subsidiá-lo pelos próximos 3 anos.

Instituições	Ciclos	Participantes
Augusto Ruschi	Ensino médio	28
Rio Branco - Granja	Ensino fundamental	89
Rio Branco - Higienópolis	Ensino fundamental	93
E.M.E.F Profº Wanny Salgado Rocha	Ensino médio	85
H E.E. Profº Hermínia de Andrade Pfuhl Neves	Ensino médio	101
Colégio Dom Bosco	Ensino médio	66
Colégio Torricelli	Ensino médio	41
Zilah B Pacitti EJA Atibaia	EJA	26
<b>Resultado</b>	<b>8</b>	<b>529</b>

### FIDELIZAÇÃO DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA

A fidelização de doadores está na sua 5ª etapa. Até o momento todos os doadores cadastrados por nós já foram contatados via eletrônica ao menos uma vez.

O primeiro contato é um e-mail de “boas-vindas”, enviado logo após o cadastro. Assim, podemos mais uma vez checar se os dados do doador estão corretos. Enviamos também mensagem de aniversário e de final de ano. Nesses contatos, além de lembrarmos o doador do seu cadastro, solicitamos também atualização das informações fornecidas ao REDOME.

*Cadastro de Doadores	3.972
Cadastros em campanhas externas	2.071
Campanhas e Palestras	29
Cartões de doador entregues	6.043
Fidelização de doadores (e-mails enviados)	2.796

*\*Cadastros de doadores se referem ao número de doadores cadastrados no guichê do Hemocentro da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.*

## **CAPACITAR PARA CURAR**

O projeto compreende o preparo de material didático (impresso e multimídia) para formação, aperfeiçoamento e treinamento de profissionais que trabalham em Casas de Apoio para o cuidado de pacientes antes, durante e após Transplante de Medula Óssea. O intuito é formar multiplicadores que trabalharão a educação e a instrumentação dos próprios pacientes e de seus familiares (cuidadores) para os cuidados necessários antes, durante e após o Transplante. O paciente pode solicitar o envio do kit impresso pelos Correios gratuitamente, qualquer pessoa pode acessar o material pelo site e aplicativo Guia do TMO. Durante o ano de 2017 o projeto:

- ✓ Realizou o evento para profissionais de Casas de Apoio e Centros de Transplante de Medula Óssea para debater e compartilhar o conteúdo produzido pelo Projeto Capacitar Para Curar;
- ✓ Deu Início a entrega dos kits aos pacientes;
- ✓ Entregou mais de 111 kits;
- ✓ Desenvolveu um aplicativo exclusivo para o projeto;
- ✓ Produziu vídeos explicativos;
- ✓ Recebeu o Prêmio Fani Job, como o melhor projeto multidisciplinar no congresso da SBTMO 2017.

## CASA DE APOIO (CASINHA)

Esse projeto visa dar suporte aos pacientes que estão realizando seu tratamento pelo SUS e precisam sair de seus estados de origem para realizar o transplante de medula óssea. Todo o tratamento é pago pelo Ministério da Saúde, exceto a hospedagem do paciente e acompanhante, o que muitas vezes inviabiliza a continuidade do tratamento.

Durante o ano de 2017 realizamos 24 novas avaliações de pacientes encaminhados pelo serviço social dos hospitais, no total de 24 hospedagens a pacientes, seus acompanhantes e também a dois doadores. Como nossa capacidade é ainda maior, abrimos a possibilidade de também hospedar pacientes de outros serviços de transplante e iniciamos processo para abrigar pacientes na faixa etária pediátrica.

Esse serviço também oferece assistência social e acolhimento durante o dia de consulta a outras 60 famílias que residem em SP e não precisam de hospedagem, mas recebem cesta básica, leite, kits de higiene, complemento de transporte e medicação quando necessário.

Como Casa de Passagem, atendemos e orientamos pacientes em tratamento, oferecemos suporte social e um local para que possam estar abrigados e descansar entre as consultas. No ano de 2017 foram realizados 1.057 atendimentos como Casa de Passagem, uma média de quatro pacientes por dia ou 88 por mês.

## ATENDIMENTOS DA CASA DE PASSAGEM

Jan	Fev	Mar	Abri	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
118	90	89	99	87	81	65	49	83	86	101	109	1057

## ATENDIDOS DA CASA DE PASSAGEM

Jan	Fev	Mar	Abri	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
62	51	63	62	54	53	43	36	59	48	48	66	645

Famílias com renda inferior a um salário mínimo *per capita*, segundo avaliação do serviço social, recebem alguns benefícios. A quantidade distribuída está detalhada nas tabelas a seguir:

Mês	Cesta básica	Litros de leite	Kit de higiene	Lavanderia
Jan	55	564	51	R\$ 24,10
Fev	58	335	59	R\$ 36,20
Mar	58	384	59	R\$ 47,10
Abr	49	168	31	R\$ 57,20
Mai	48	156	20	R\$ 48,90
Jun	49	576	35	R\$ 81,70
Jul	48	552	49	R\$ 70,60
Ago	43	540	46	R\$ 50,70
Set	54	485	54	R\$ 16,60
Out	54	372	57	R\$ 18,00
Nov	53	252	55	R\$ 7,20
Dez	54	564	54	R\$ 10,30
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>4948</b>	<b>570</b>	<b>R\$ 468,60</b>

Medicamentos	Vale transporte
R\$ 73,50	R\$ 55,20
R\$ 48,00	R\$ 52,10
R\$ -	R\$ 113,90
R\$ -	R\$ 79,20
R\$ 114,12	R\$ 68,40
R\$ -	R\$ 193,40
R\$ -	R\$ 70,20
R\$ 24,69	R\$ 78,00
R\$ -	R\$ 357,60
R\$ 22,74	R\$ 98,20
R\$ 106,90	R\$ 277,70
R\$ -	R\$ 148,80
<b>R\$ 389,95</b>	<b>R\$ 1.592,70</b>

Confraternizações
Festa da Páscoa
Dia da Mulher
Dia das Mães
Festa Junina
Dia dos Pais
Festa de Natal

## SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

- ✓ Limpeza das Calhas;
- ✓ Dedetização - Serviço Completo;
- ✓ Pintura da Casinha;
- ✓ Limpeza das Caixas d água;
- ✓ Reforma do Telhado;
- ✓ Dedetização (visita);
- ✓ Limpeza das Calhas;
- ✓ Recarga de Extintores;
- ✓ Reforma da Casa de Apoio;
- ✓ Limpeza das Calhas;
- ✓ Dedetização (visita).

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A AMEO participa anualmente do encontro nacional do REDOME para discutir as políticas do Programa Nacional de Transplante de Medula Óssea, também realizou e participou de outros eventos como.

- ✓ Oficina de Prestação de Contas do PRONON;
- ✓ 8º Bazar beneficente;
- ✓ Bingo beneficente;
- ✓ Corrida em comemoração ao dia Mundial do Doador de Medula Óssea;
- ✓ Congresso Todos Juntos Contra o Câncer;
- ✓ Prêmio no projeto Funcionário apresenta 2017 do Instituto Credit Suisse Hedging-Griffo;
- ✓ Prêmio no Programa Craques Sociais da Fundação Zurich Santander;
- ✓ Reforma da Casa de Apoio pelo grupo MasterCard.

## **REDES SOCIAIS**

Nas redes sociais Facebook, Instagram e Youtube a AMEO tem cerca de 27 mil seguidores, conquistados através de ações, projetos e informações que foram compartilhadas como no ano de 2017:

- ✓ Facebook e Instagram teve 127 Publicações com cerca de 529 mil visualizações;
- ✓ No Youtube foram postados 21 vídeos com cerca de 15 mil visualizações.



**CASA DE APOIO – AMEO**  
RUA DOUTOR VILA NOVA , Nº 36  
VILA BUARQUE – SÃO PAULO  
TEL: (11) 3225-0127



RUA DONA VERIDIANA, N ° 410 SALA 32  
VILA BUARQUE – SÃO PAULO  
TEL: (11) 3333-4424