



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SOBRE A AMEO

A AMEO – Associação da Medula Óssea do Estado de São Paulo é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), fundada em 2003. Com a missão de trabalhar para que o Programa de Transplante de Medula Óssea no Brasil seja acessível e tenha o melhor resultado.

A primeira atividade da AMEO foi contribuir com a formação do Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME), que hoje é o 3º maior registro do mundo, com número de doadores bastante representativo para atender aos pacientes que não encontram doador na família. Sendo pioneira nessa área, a instituição trabalhou intensamente para constituir o registro e divulgá-lo; pela qualidade e pelos resultados do seu trabalho foi premiada pelo REDOME e é reconhecida pela sociedade.

Fundada em 2010, a Casa de Apoio da AMEO – Casinha, oferece hospedagem confortável e atendimento por profissionais qualificados, recebe crianças, jovens e adultos que precisam se deslocar de outros estados ou cidades até São Paulo para fazer o Transplante de Medula Óssea (TMO). A Casinha também funciona como Casa de Passagem abrigando pacientes ambulatoriais, que permanecem por longo período do dia no hospital aguardando para fazer quimioterapia, transfusões, consultas ou exames. Situada a poucos metros do hospital, é um lugar aberto para o acolhimento, com ambiente humanizado, onde o paciente pode repousar, usar internet, fazer um lanche, receber informações e trocar experiências.

PROJETOS DESENVOLVIDOS

EDUCAR PARA DOAR

O projeto Educar para Doar oferece um programa para escolas com a finalidade de inserir o conceito de doação de sangue como um ato de cidadania. Por meio de estratégias de teatralização e pesquisas, a equipe da AMEO debate sobre a necessidade de obter doadores comprometidos com a doação de sangue e afalta sistemática de doadores nos nossos Hemocentros. O passo seguinte é propor uma campanha para doação envolvendo pais, professores e toda comunidade escolar, desenvolvida pelos alunos. O encerramento acontece no hospital com a doação de sangue. Assim os alunos podem conhecer o processo de doação, o preparo do sangue para as transfusões e sentir a sensação de ajudar o próximo.

O programa é gratuito para as escolas que se interessarem. Em 2017 o projeto recebeu o prêmio da Fundação Zurich via Zurich Santander Brasil Seguros. Esse programa foi interrompido durante a pandemia (2020-2021), substituído por programa “online”, e foi retomado presencialmente no ano de 2022.



Atingimos, em 2022, 858 alunos em 11 escolas públicas e privadas.

CAPACITAR PARA CURAR

O projeto desenvolvido por uma equipe multidisciplinar de especialistas (médico, psicóloga, nutricionista, enfermeira, e outros) compreende o preparo de material didático (impresso e multimídia) para formação, aperfeiçoamento de cuidadores familiares e profissionais que trabalham em Casas de Apoio para o cuidado de pacientes antes, durante e após Transplante de Medula Óssea. O intuito é formar multiplicadores que trabalharão a educação e a instrumentação dos próprios pacientes e de seus familiares para que os cuidados necessários sejam implementados e assegurem o melhor resultado do Transplante.

O Guia do Transplante de Medula Óssea, resultado deste projeto, é um conjunto que consiste de 3 manuais e alguns vídeos. Os manuais e os vídeos podem ser acessados pelo site gratuitamente, ou quando solicitados pelos pacientes, são enviados para seus domicílios. O projeto recebeu o Prêmio Fani Job como “Melhor projeto multidisciplinar no congresso da SBTMO 2017”.

Em 2022, foram entregues 105 manuais.

Tenho indicação para o transplante E agora? Orientações sobre o período antes da internação para o transplante de medula óssea.	O dia a dia dentro do hospital Manual de orientações do período de internação para o transplante de medula óssea.	O tratamento continua em casa Orientações sobre o período pós-transplante de medula óssea.	Agenda de tratamentos
Tenho indicação para o transplante! E agora? Manual de orientações do período antes da internação para o transplante de medula óssea.	O dia a dia dentro do hospital Manual completo de orientações do período de internação para o transplante de medula óssea.	O Tratamento Continua em Casa Manual de orientações do período pós Transplante de Medula Óssea e o tratamento que segue em casa.	Agenda de Tratamentos Durante o tratamento você terá que organizar todas as orientações que receber do seu médico.

CASA DE APOIO AMEO (CASINHA)

Oferece suporte aos pacientes que estão realizando seu tratamento pelo SUS e precisam sair de seus estados de origem para realizar o transplante de medula óssea mas não reúnem condições para permanecer por longos períodos em São Paulo. Oferecemos o serviço de forma gratuita, sendo um local com instalações físicas em condições de habitabilidade, higiene e segurança. Dispomos de 10 vagas de hospedagem, sendo 5 para pacientes e outras 5 para acompanhantes. As instalações oferecem dois quartos, lavanderia, refeitório, 3 banheiros, espaço para uso de internet, sala de estar, e sala de atendimento de assistente social. A hospedagem é para os pacientes que moram em outros Municípios e Estados, viabilizando assim o transplante para pessoas que não teriam condições de custear sua estadia na cidade, também contribuindo com os melhores resultados clínicos ao garantir rápido acesso ao Hospital. Além da hospedagem atendemos cerca de 60 famílias da Grande São Paulo, com familiar doente e em situação de vulnerabilidade, que utilizam o serviço de Casa de Passagem, recebem orientações da assistente social para acessar seus direitos, recebem itens para garantir sua integridade física e participam das atividades de educação e suporte oferecidas pela associação.

Com a pandemia, os pacientes foram orientados para não permanecer por longo período na Casinha, para evitar a propagação de vírus entre este grupo de altíssimo risco. Desenvolvemos reuniões semanais, chamadas “rodas de conversa”, coordenadas por médica e enfermeira, para esclarecimento de dúvidas, troca de experiências e gerais. Orientações. As reuniões eram abertas para todos, “on line” e ocorreram de março a outubro, semanalmente.

Na tabela a seguir estão os números comparativos dos benefícios de assistência social oferecidos pela Casinha nos últimos dois anos:

Itens	Hospedagens	Atendimentos	Novos pacientes cadastrados	Pacientes beneficiados	Entrega de cestas básicas	Entrega litros de leite (em litros)	Entrega de Kits Higiene Pessoal	Entrega kits de material de proteção para COVID.
Benefícios Assistenciais 2021	16	729	33	61	756	2773	502	601
Benefícios Assistenciais 2022	23	818	24	78	659	2990	544	275
Variação %	44%	12%	-27%	28%	-13%	8%	8%	-54%

CAPACITAÇÃO DE GERENTE DE DADOS EM TRANSPLANTE DE CÉLULAS TRONCO-HEMATOPOIÉTICAS

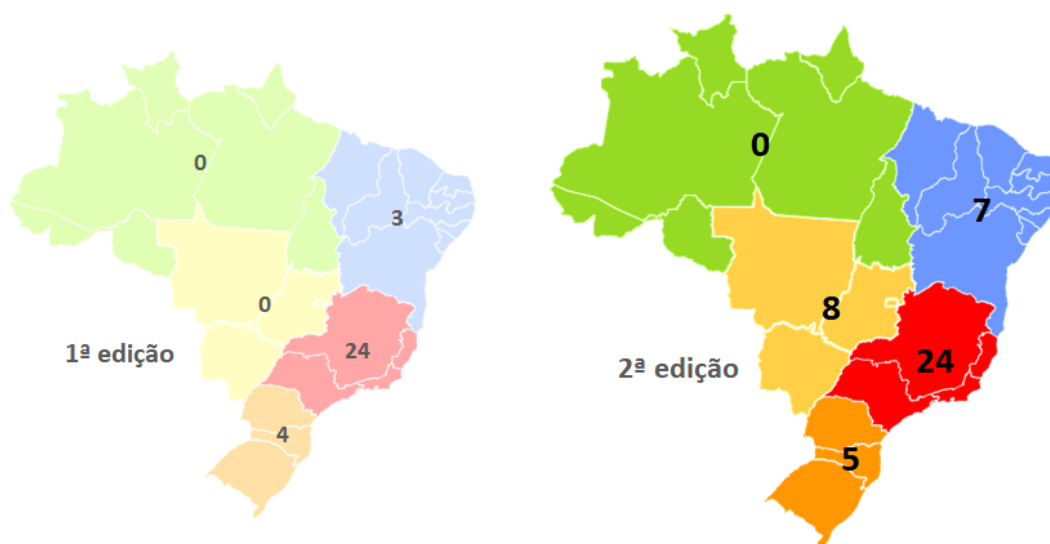
Os resultados dos transplantes no Brasil não são publicados e disponibilizados para a população, um dos motivos é a falta de profissionais nos hospitais preparados para organizar e reportar estes dados. A AMEO desenvolveu este projeto para iniciar um registro de resultados dos transplantes de medula no país.

O projeto “Capacitação de Gerente de Dados” visa formar, treinar, aperfeiçoar e promover educação continuada

de profissionais em Centros de Transplantes de Células Tronco-Hematopoiéticas (TCTH) para que conheçam a linguagem técnica e possam realizar o correto registro dos dados.

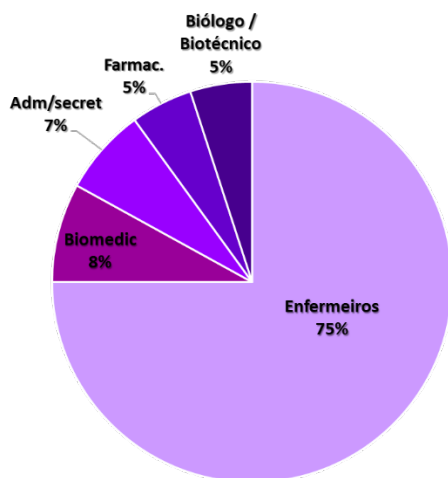
Na primeira edição do curso 2019-2020, 62 alunos de 31 centros participaram ativamente das aulas, além desses centros tivemos alunos que participaram como ouvintes. Em 2022, a AMEO realizou a 2ª edição do curso, com início em 09 de março e término em 31 de dezembro. Foram convidados todos os 108 Centros de transplantes do país, destes 44 ingressaram no curso até o módulo 2 e 26 centros finalizaram o curso. Veja abaixo a comparação da localização dos centros de transplantes participantes da 1ª e 2ª edições do curso:

Participação dos centros por região

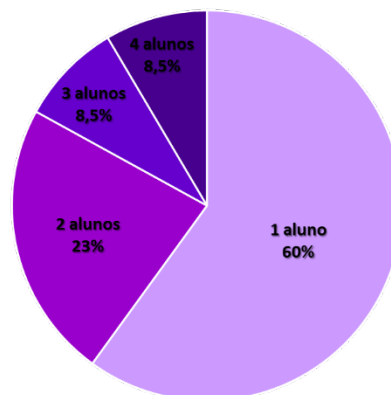


Na 2ª edição do curso, o conteúdo programático foi dividido em 3 módulos, no total foram 45 horas de vídeo aulas e 52 horas de encontros on-line. O Módulo 1 teve como conteúdo uma Introdução aos conceitos do transplante com 19 vídeos, 8 encontros on-line e 105 alunos inscritos no site; no Módulo 2 discorreu sobre doenças com indicação de transplante, com 19 vídeos, 6 encontros on-line e 71 alunos inscritos no site; por último, houve o Módulo 3 que teve como temática “Conhecendo seus dados através da estatística”, com 10 vídeos, 11 encontros on-line e 57 alunos inscritos no site. A média de alunos nos encontros on-line foi de 54 alunos, veja a distribuição abaixo:

Perfil profissional dos alunos



Nº de alunos participantes por centro de transplante



A 2ª edição do curso, em 2022, teve 37 alunos de 26 centros que finalizaram o curso (16 novos centros). Abaixo é possível ver o encontro on-line de encerramento do curso:

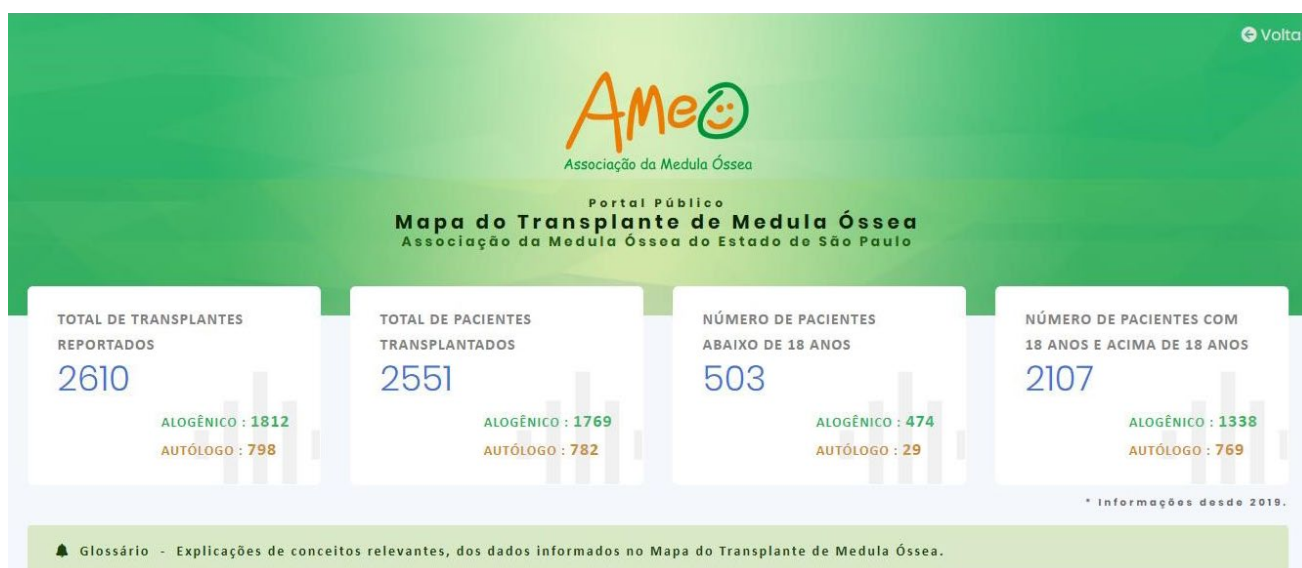


Essa edição do curso recebeu o prêmio “Nelson Hamerschlag e Marcelo Pasquini” como “Melhor Trabalho” na área de gerenciamento de dados do XXVI Congresso SBTMO 2022”.

MAPA DO TRANSPLANTE

O Mapa do Transplante reúne os resultados de transplante realizados por um grupo de grandes hospitais transplantadores do Brasil. Todos os dados encaminhados pelos hospitais são agrupados e anonimizados e inseridos numa plataforma. A plataforma foi desenvolvida para ajudar pacientes, familiares e profissionais da saúde a encontrar dados nacionais sobre o Transplante de Medula Óssea.

Em 2022, a plataforma teve 4.507 acessos, dentre esses foram 779 acessos ao Portal Profissional de Saúde, 3.478 acessos ao Portal do Paciente e 250 acessos ao portal do Centro de Transplante.

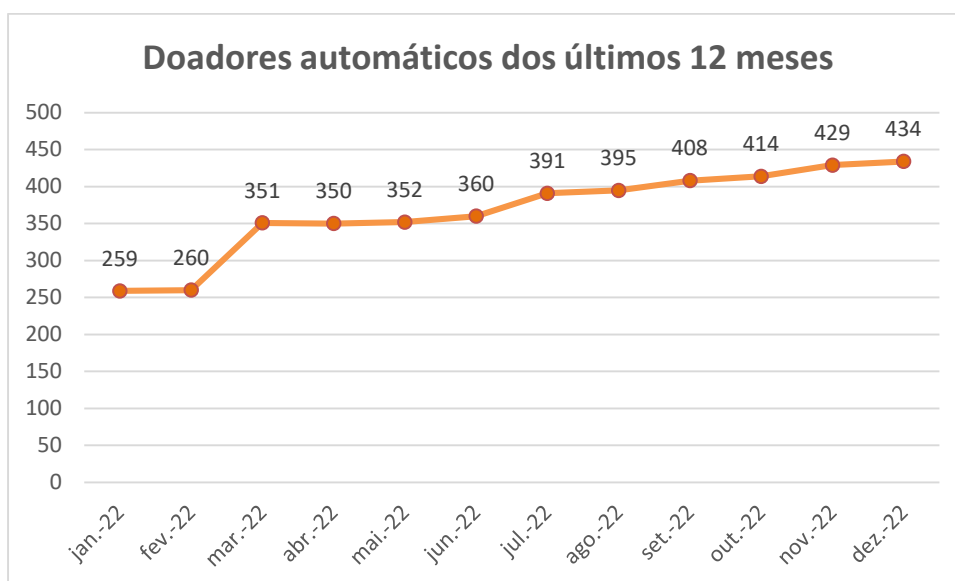


O Mapa do Transplante foi apresentado no Congresso Internacional dos Estados Unidos "Tandem Meetings" em 2020, onde recebeu o prêmio em primeiro lugar de melhor trabalho de Tecnologia de Informática.

NOTA FISCAL PAULISTA

O Programa Nota Fiscal é um programa de estímulo à cidadania fiscal no Estado de São Paulo, que tem por objetivo estimular os consumidores a exigirem a entrega do documento fiscal na hora da compra. Além disso, visa gerar créditos aos consumidores, aos cidadãos e às empresas do Estado. Em 2017, o governo atualizou o programa e a grande novidade foi a Doação Automática, no qual os créditos do imposto são doados automaticamente para a organização do terceiro setor, AMEO, de forma fácil e segura.

Atualmente, o Programa Nota Fiscal é a principal fonte de renda da AMEO. Veja os créditos doados pelo Programa em 2022, mês a mês:



MÍDIAS SOCIAIS

Em 2022, nas redes sociais, a AMEO teve a plataforma do Instagram como principal fonte de engajamento. Foram 261 postagens, dentre elas foram produzidas 302 artes, 49 vídeos e compartilhadas 192 fotos, alcançando o número de 282 mil contas. Assim, tivemos uma média mensal de quase 22 postagens, com alcance médio de 23 mil contas, 22 mil curtidas, 383 novos seguidores e 1601 visitas ao perfil.

No último ano, saltamos de 5.321 seguidores para 6.462, um aumento de 21%. Já no número de postagens, aumentamos de 178, em 2021, para 261 em 2022, um aumento de 46%. E por último, o alcance também teve um aumento expressivo de 433%, com cerca de 53 mil em 2021 para 282.543 em 2022.

Abaixo é possível observar esses números mês a mês:

	Postagens	Artes	Fotos	Vídeos	Alcance	Curtidas	Seguidores	Visitas
Janeiro	20	21	9	1	20903	1928	*	141
Fevereiro	22	48	5	7	24892	1851	*	145
Março	20	20	9	3	22360	1927	17	95
Abril	21	22	22	2	19778	1784	41	91
Maio	24	18	23	2	15485	1160	24	77
Junho	21	23	16	4	17847	1431	22	92
Julho	21	33	17	3	29656	1787	51	149
Agosto	27	34	29	4	23640	1505	32	98
Setembro	24	31	13	8	42078	3758	144	418
Outubro	21	20	23	4	20905	1814	23	124
Novembro	16	13	13	4	22215	1487	14	141
Dezembro	24	19	13	7	22784	1581	15	30
2022	261	302	192	49	282543	22013	383	1601

Médias/ mês	21,8	25,2	16,0	4,1	23545,3	1834,4	31,9	133,4
Médias/ post					1082,5	72,9	2,0	32,7

No site da AMEO, em 2022, obtivemos 254.341 visualizações de páginas e um tempo médio de 3:37 minutos em cada página acessada. Abaixo é possível ver as 10 páginas mais clicadas pelos usuários:

10 páginas mais acessadas	Acessos
/quais-sao-as-celulas-do-sangue/	46.636 (18,34%)
/paciente/passo-a-passo-do-transplante	23.783 (9,35%)
/o-que-e-medula-ossea/	22.879 (9,00%)
/compatibilidade-hla/	19.475 (7,66%)
/doador/doador-de-medula-ossea/	11.431 (4,49%)
/imunodeficiencias/	9.112 (3,58%)
/como-e-feita-a-doacao-de-medula-ossea/	8.205 (3,23%)
/leucemias-definicao-e-etilogia/	7.097 (2,79%)
/doador-de-medula-atualize-seus-dados/	6.327 (2,49%)
/paciente/para-o-que-servem-os-exames/	5.413 (2,13%)

Com relação à comparação de 2021 e 2022, é possível ver abaixo um aumento significativo em nossas mídias sociais:

Ano	Postagens	Alcance de Contas	Numero Seguidores	Visualizações site obteve
Mídias Sociais 2021	178	53000	5321	276000
Mídias Sociais 2022	261	282000	6442	505401
Evolução em %	47%	432%	21%	83%

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

A DRE é a Demonstração do Resultado do Exercício, um documento com importância tanto contábil quanto gerencial. Com a DRE, é possível ter uma visão sintetizada e estruturada dos principais indicadores financeiros do negócio, entendendo de maneira transparente os resultados: se houve lucro ou prejuízo e os seus porquês. Ou seja, é possível encontrar os resultados líquidos da empresa durante um determinado período de tempo. Esses resultados são conquistados a partir da confrontação de diversos dados financeiros do negócio, como receitas, custos e despesas, de acordo com o regime de competência.

Abaixo estão os gráficos demonstrativos:

DRE - Ameo - 2022							
Tipo/unidade	Ameo	Casinha	Casa Transp	Educar para Doar	Mapa do Transplante	Total	%
NFP	580.428,43					580.428,43	34%
PF	33.288,92	23.082,83	451.197,88			507.569,63	29%
PJ	253.026,38	13.050,00	182.400,00		158.172,18	606.648,56	35%
OUTRAS	30.422,03	6.068,01	17,65		180,79	36.688,48	2%
RECEITAS	897.165,76	42.200,84	633.615,53	-	158.352,97	1.731.335,10	100%
DESPESAS	440.163,69	157.885,52	928.078,14	5.371,41	61.000,00	1.592.498,76	92%
RFL	457.002,07	- 115.684,68	- 294.462,61	- 5.371,41	97.352,97	138.836,34	8%

