



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

SOBRE A AMEO

A AMEO – Associação da Medula Óssea do Estado de São Paulo é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público), fundada em 2003, tem a missão de trabalhar para que o Programa de Transplante de Medula Óssea no Brasil seja acessível e tenha o melhor resultado.

A primeira atividade da AMEO foi contribuir com a formação do Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea (REDOME) que cresceu muito e hoje é o 3º maior registro do mundo, sendo pioneira nessa área, tendo a qualidade e os resultados do seu trabalho reconhecidos e premiados.

PROJETOS DESENVOLVIDOS

EDUCAR PARA DOAR

O projeto Educar para Doar oferece um programa para escolas com a finalidade de inserir o conceito de doação de sangue como um ato de cidadania. Por meio de estratégias de teatralização e pesquisas, a equipe da AMEO apresenta para os alunos a necessidade de obter doadores comprometidos com a doação de sangue e a falta sistemática de doadores que ocorre nos nossos Hemocentros. O passo seguinte é propor uma campanha para doação envolvendo pais, professores e toda comunidade escolar, desenvolvida pelos alunos. O encerramento acontece no hospital com a doação de sangue. Assim os alunos podem conhecer o processo de doação, o preparo do sangue para as transfusões e sentir a sensação de ajudar o próximo.



O programa é gratuito para as escolas que se interessarem. Em 2017 o projeto recebeu o prêmio da Fundação Zurich via Zurich Santander Brasil Seguros. Esse programa foi interrompido durante a pandemia (2020-2021), substituído por programa “online”, e foi retomado presencialmente no ano de 2022.

Em 2023, o programa aconteceu de forma orgânica, atingindo 63 alunos em 2 escolas públicas e privadas.

CAPACITAR PARA CURAR

O projeto compreende o preparo de material didático (impresso e multimídia) para formação, aperfeiçoamento e treinamento de profissionais que trabalham em Casas de Apoio e cuidadores e compreende o cuidado de pacientes antes, durante e após o Transplante de Medula Óssea. O intuito é formar multiplicadores que trabalharão a educação e a instrumentação dos próprios pacientes para os cuidados necessários antes, durante e após o Transplante.

A apresentação do Guia do Transplante de Medula Óssea, foi feita em um evento para profissionais de Casas de Apoio e Centros de Transplante de Medula Óssea para debater e compartilhar o conteúdo produzido. O Guia recebeu o Prêmio Fani Job como “Melhor projeto multidisciplinar no congresso da SBTMO 2017”. O projeto foi subsidiado pelo PRONON em 2018 e uma nova tiragem foi subsidiada com o patrocínio da Astellas Farma Brasil.

Em 2023, foram entregues 86 manuais e 2318 manuais foram baixados do site da AMEO.



PODCAST SUPERVIVENTES

Em 10 episódios contaremos, a partir da ótica do paciente, com opiniões de médicos e profissionais da saúde, aspectos do tratamento oncológico e como isso impactou suas vidas. Nossa ideia é proporcionar histórias reais para que, pessoas em situações parecidas, possam encontrar acolhimento e informação.

Como falaremos de pessoas que passaram pelo tratamento, tiveram suas histórias transformadas e seguem encarando os desafios da vida, o podcast vai se chamar SUPERVIVENTES.

Até o presente momento, desenvolvemos 5 roteiros, gravamos entrevistas de profissionais de saúde, médicos, pacientes e gravamos 2 episódios (que já estão em edição), os temas abordados foram: o impacto do diagnóstico, sexualidade, fertilidade, alimentação, exercício físico. A programação é publicar 10 episódios semanais, iniciando em abril de 2024.

CASA DE APOIO AMEO (CASINHA)

Fundada em 2010, a Casa de Apoio da AMEO – a “Casinha”, oferece hospedagem individualizada e suporte de profissionais qualificados, atendendo crianças, jovens e adultos que precisam se deslocar de outros estados ou cidades até São Paulo para fazer o Transplante de Medula Óssea (TMO).

O serviço é fornecido de forma gratuita, sendo disponível para todos pacientes do SUS que nos são encaminhados. Dispomos de 10 vagas de hospedagem, distribuídas em 2 quartos, sendo 5 para pacientes e outras 5 para acompanhantes, no entanto, após a pandemia passamos a colocar apenas uma família por quarto (paciente e acompanhante/s). A hospedagem é para os pacientes que moram em outros Municípios e Estados, ou aqueles que teriam que se deslocar por mais de uma hora em transporte público. Com a hospedagem ao lado do hospital, garantimos segurança e viabilizamos o tratamento para pessoas que não teriam condições de custear sua estadia na cidade, contribuindo com os melhores resultados clínicos ao garantir rápido acesso ao Hospital.

A Casinha também funciona como Casa de Passagem para pacientes ambulatoriais, que pela necessidade de esperar por atendimentos, fazer exames, receber transfusões, quimioterapia, permanecem todo o dia dentro do hospital sem que tenham um local para descansar ou se alimentar. A Casa é para estes pacientes, um abrigo, um ambiente acolhedor e humanizado, onde é possível descansar, se alimentar, conversar, usar a internet enquanto aguardam o horário do procedimento hospitalar.

Atendemos cerca de 60 famílias da Grande São Paulo, que utilizam o serviço de Casa de Passagem, onde recebem orientação da assistente social sobre os direitos dos pacientes, o guia do Transplante de Medula Óssea, kit de higiene com produtos neutros, kit COVID (máscara N19 e álcool gel), leite, cesta básica e acolhimento durante os dias de consultas e exames. Todos os itens são obtidos com doações de pessoa física. Abaixo, há os números dos benefícios e insumos de assistência oferecidos pela Casinha em 2023:

Casa de Apoio AMEO - Casinha	2023
Hospedagem	55
Atendimentos	455
Novos pacientes cadastrados	18
Pacientes beneficiados	78
Cestas básicas entregues	639
Leite (em litro) entregues	2959
Kits de higiene entregues	661
Kits proteção para COVID	553
Dinheiro de Transporte	R\$2.264,40

Na tabela a seguir estão os números comparativos dos benefícios de assistência social oferecidos pela Casinha nos últimos dois anos:

Benefícios Assistenciais	2022	2023	Variação %
Hospedagens	23	55	139%
Atendimentos	692	714	3%
Novos pacientes cadastrados	24	18	-25%
Pacientes beneficiados (Cestas básicas e kits higiene) mensalmente	78	78	0%
Entrega de cestas básicas	659	639	-3%
Entrega de litros de leite (em litros)	2990	2959	-1%
Entrega de Kits Higiene Pessoal	544	661	21%
Entrega kits de material de proteção para COVID	275	553	102%

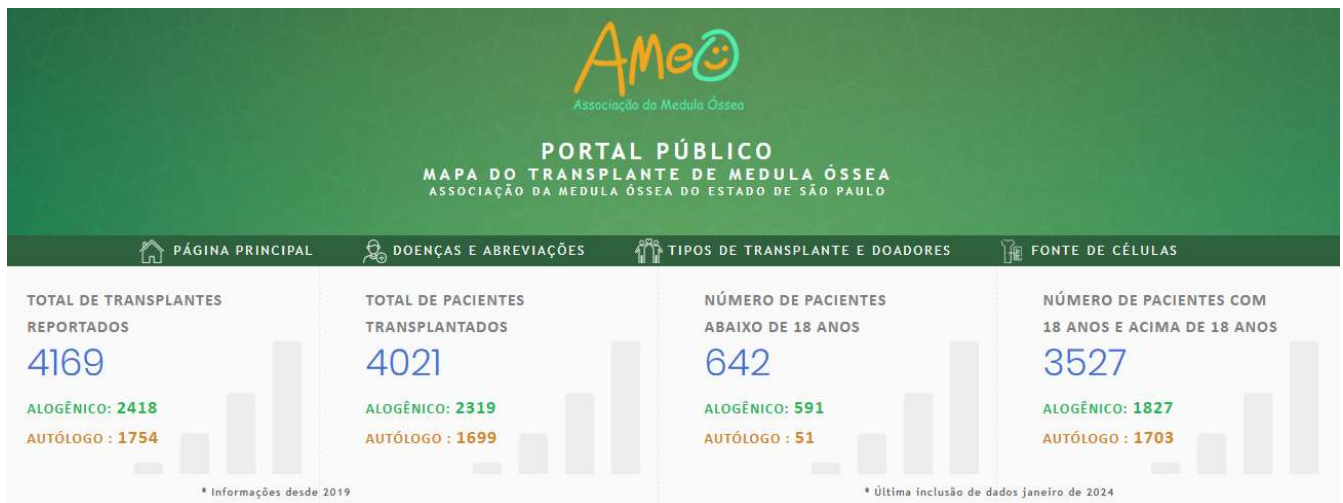
MAPA DO TRANSPLANTE

O Mapa do Transplante é uma ferramenta que permite ao público geral e aos profissionais de saúde visualizar a situação dos transplantes de medula óssea no país. Esta ferramenta foi desenvolvida a partir de um grande esforço: preparamos funcionários dos diversos serviços de transplante para organizar os dados e inseri-los na planilha do Mapa através de um curso de capacitação de 10 meses. O contou a cooperação no acordo de parceria entre a AMEO, a Sociedade Brasileira de Transplante de Medula Óssea – SBTMO, o Centro Internacional de Pesquisa sobre Transplante de Sangue e Medula (CIBMTR) e os centros de transplante alogênicos do Brasil para concepção do Mapa de Transplantes de Medula Óssea, subsidiado pelo Ministério da Saúde, através do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON). A plataforma foi desenvolvida para ajudar pacientes, familiares e profissionais da saúde a encontrar dados nacionais sobre o Transplante de Medula Óssea.

Em 2022, a plataforma teve 4.507 acessos, dentre esses foram 779 acessos ao Portal Profissional de Saúde, 3.478 acessos ao Portal do Paciente e 250 acessos ao portal do Centro de Transplante.



Em 2023, a plataforma teve 5.348 acessos, 4.996 acessos ao Portal do Paciente e 302 acessos ao portal do Centro de Transplante.



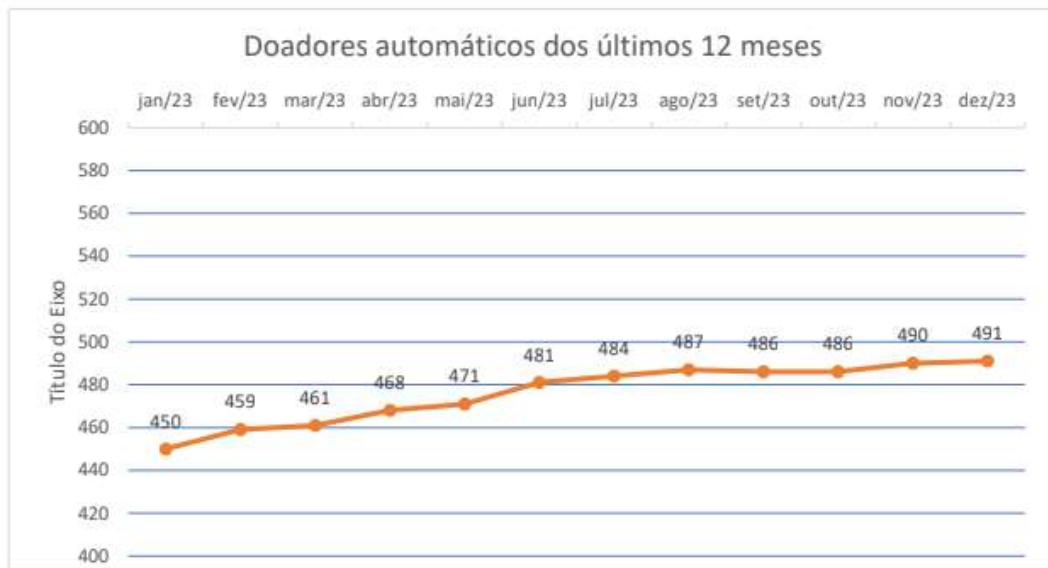
Comparando os anos de 2022 e 2023, podemos perceber que o número de acessos ao portal aumentou em 18%, apresentando acréscimo de 841 acessos em 2023. Já o número de transplantes reportados subiu de 2610 para 4169, aumentando em 59% o número de procedimentos registrados no Mapa do Transplante.

O MAPA do TRANSPLANTE foi apresentado no Congresso Internacional dos Estados Unidos “Tandem Meetings” em 2020, onde recebeu o prêmio em primeiro lugar de melhor trabalho de Tecnologia de Informática.

NOTA FISCAL PAULISTA

O Programa Nota Fiscal é um programa de estímulo à cidadania fiscal no Estado de São Paulo, que tem por objetivo estimular os consumidores a exigirem a entrega do documento fiscal na hora da compra. Além disso, visa gerar créditos aos consumidores, aos cidadãos e às empresas do Estado. Em 2017, o governo atualizou o programa e a grande novidade foi a Doação Automática, no qual os créditos do imposto são doados automaticamente para a AMEO de forma fácil e segura.

Atualmente, o Programa Nota Fiscal é a principal fonte de renda da AMEO. A principal forma de arrecadar os créditos é por meio da Doação Automática, em 2023, nossos doadores foram os seguintes:



MÍDIAS SOCIAIS

Em 2023, nas redes sociais, a AMEO permaneceu com a plataforma do Instagram como principal fonte de engajamento. Foram 272 postagens, dentre elas foram produzidas 355 artes, 61 vídeos ou Reels e compartilhadas 262 fotos, alcançando o número de 327 mil contas. Assim, tivemos uma média mensal de quase 23 postagens, com alcance médio de 27 mil contas, 2,2 mil curtidas, 309 compartilhamentos e 142 visitas ao perfil.

Abaixo é possível observar esses números mês a mês:

	Postagens	Artes	Fotos	Vídeos	Alcance	Curtidas	Envios	Visitas
Janeiro	21	14	11	4	22.251	1.618	*	68
Fevereiro	20	32	5	6	19.533	1.682	*	120
Março	23	43	15	5	18.252	1.743	*	103
Abril	26	48	15	4	21.543	1.990	*	133
Maio	25	38	19	1	16.259	1.447	*	93
Junho	22	18	11	11	60.934	3.398	*	237
Julho	20	12	28	4	16.969	2.216	*	101
Agosto	20	26	20	4	18.659	2.232	120	103
Setembro	25	40	10	7	76.808	4.957	562	288
Outubro	21	28	47	3	15.669	1.903	75	160
Novembro	25	33	31	6	19.231	2.034	199	125
Dezembro	24	23	50	6	21.588	2096	590	182
2023	272	355	262	61	327696	27316	1546	1713
Médias/mês	22,6	29,5	21,8	5,0	27.308	2.276,3	309,2	142,7

No último ano, saltamos de 6.442 seguidores para 7.688, um **aumento orgânico de 19,3%**. Já no número de postagens, aumentamos de 261, em 2022, para 272 em 2023, um **aumento de 4,2%**. E por último, o alcance também teve um **aumento expressivo de 15,9%**, com cerca de 282 mil em 2022 para 327 mil em 2023.

Abaixo é possível observar o crescimento do total de seguidores mês a mês:



No site da AMEO, em 2023, obtivemos 270.512 visualizações de páginas, um aumento de 6% em relação ao ano anterior (254.341). Houve um tempo médio de 2:10 minutos em cada página acessada. Além disso, foram 209.211 usuários em 2023. Abaixo é possível ver as 10 páginas mais clicadas pelos usuários, que demonstra a utilidade do conteúdo informativo do site:

10 páginas mais acessadas	Acessos
Quais são as células do sangue? – Ameo	40.634
O que é Medula Óssea – Ameo	36.223
Passo a Passo do Transplante – Ameo	20.669
Compatibilidade HLA – Ameo	18.348
Doador de medula óssea	16.389
Imunodeficiências – Ameo	6.760
Como é feita a doação de Medula Óssea – Ameo	13.224
Linfomas – Definição – Ameo	6.806
Imunodeficiências – Ameo	6.760
Leucemias – Definição e Etiologia – Ameo	6.191

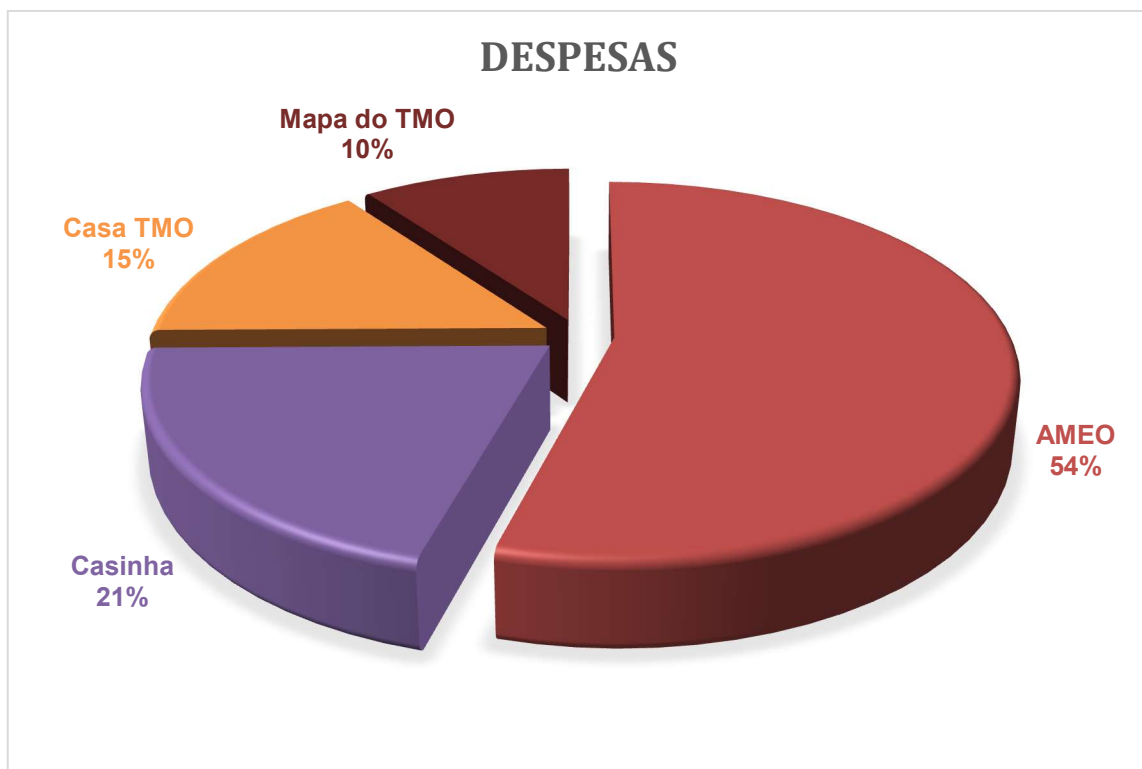
Com relação à comparação de 2022 e 2023, é possível ver abaixo um aumento significativo em nossas mídias sociais:

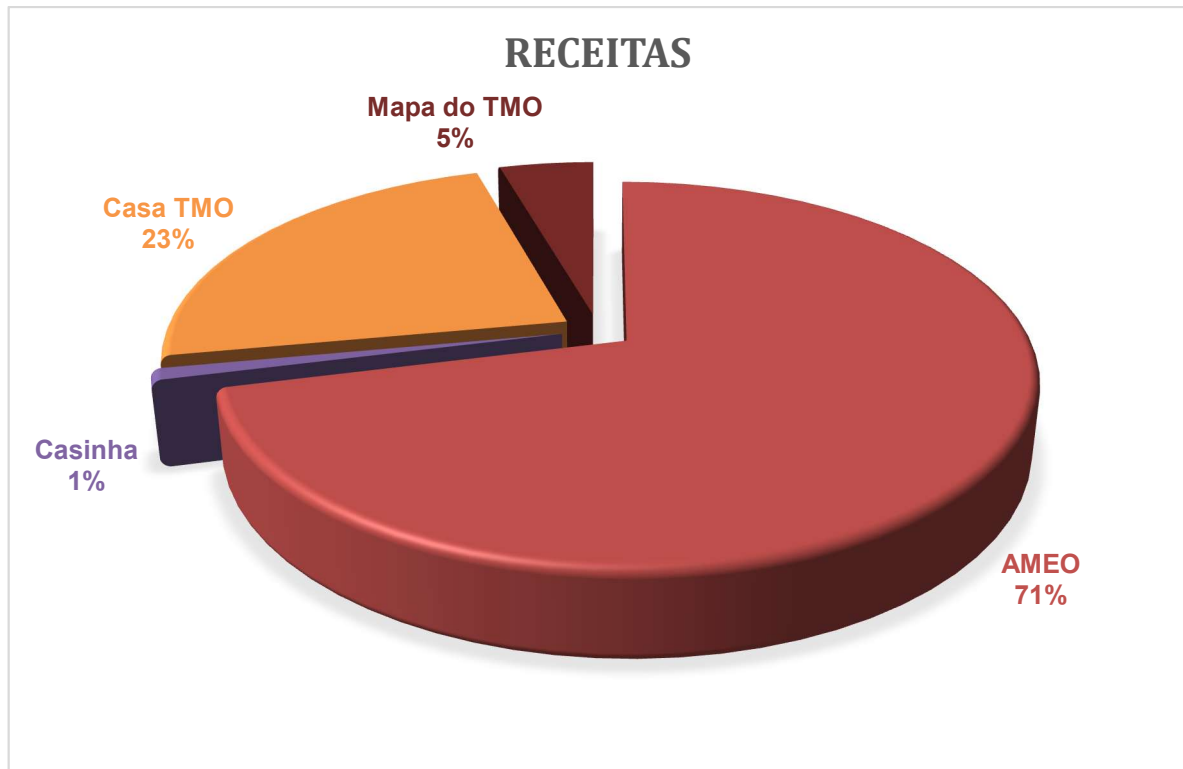
Ano	Postagens	Alcance	Curtidas	Seguidores
2022	261	282543	22013	6442
2023	272	327696	27316	7688
Evolução em %	4,21%	15,98%	24,09%	19,34%

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

A DRE é a Demonstração do Resultado do Exercício, um documento com importância tanto contábil quanto gerencial. Com a DRE, é possível ter uma visão sintetizada e estruturada dos principais indicadores financeiros do negócio, entendendo de maneira transparente os resultados: se houve lucro ou prejuízo e os seus porquês. Ou seja, é possível encontrar os resultados líquidos da empresa durante um determinado período de tempo. Esses resultados são conquistados a partir da confrontação de diversos dados financeiros do negócio, como receitas, custos e despesas, de acordo com o regime de competência.

Abaixo segue o gráfico que demonstra essas informações:





Assim, comparando despesas e receitas no ano de 2023, tivemos um superávit de 40,41% com receitas superando as despesas, fazendo com que possamos iniciart o ano de 2024 de forma saudável do ponto de vista econômico e prontos para continuar trabalhando cada vez mais para que o transplante de medula óssea tenha os melhores resultados no Brasil. Os números detalhados podem ser conferidos no campo transparência no portal www.ameo.org.br.

AMEO
Associação da Medula Óssea
AV. DR. ARNALDO, N ° 2052
SUMAREZINHO – SÃO PAULO
TEL: (11) 3333-4424